

Základní informace

Celé jméno: _____

Datum narození: _____

Korespondenční adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Kontakt v případě nouze: jméno/vztah _____ Tel.: _____

Informovaný souhlas klienta

Vítejte v mé soukromé poradně. Jsem moc ráda, že jste si za svého poradce, psychologa či kouče zvolili právě mě. Věřím, že společně dosáhneme kýžených výsledků a naplnění Vašich cílů, a velice se těším na naši spolupráci.

Aby mohla naše spolupráce a hlavně samotný vztah vzniknout a probíhat co nejučelněji, je důležité si nejprve vyjasnit společná očekávání. Následující informace Vám pomohou lépe pochopit průběh poradenského procesu. Věřím, že zodpoví všechny otázky, které se Vám asi teď honí hlavou. Seznámí Vás s Vašimi a mými právy a odpovědnostmi, s pravidly, které v rámci poradny uplatňuji a která nastíní, jak bude vypadat samotný průběh naší spolupráce. Pokud budete mít během nebo po přečtení tohoto textu nějaké otázky, prosím, nebojte se zeptat.

Tento dokument slouží především k ochraně Vaší a mé osoby, ale je otevřen všem poznámkám a připomínkám. Přečtěte si prosím tyto informace pozorně, označte je svými iniciály na patřičných místech a na poslední straně se, prosím, podepište.

1. První konzultace

Aby naše spolupráce fungovala co nejlépe a zároveň byla co nejefektivnější, je důležité, aby se oba, poradce i klient, cítili pohodlně a aby si navzájem tzv. "sedli".

Naše první konzultace potrvá asi 30 minut a je zdarma. Během této doby bych ráda zjistila více o tom, co Vás trápí, proč Vás to přimělo vyhledat pomoc a jaké jsou Vaše cíle. Tak zjistím, zda jsou mé schopnosti a zkušenosti dostatečné na to, abych Vám pomohla. Tato úvodní konzultace je zároveň možností pro Vás se se mnou seznámit a vyzkoušet si můj styl práce. Nebojte se zeptat na jakékoliv otázky ohledně naší spolupráce. Náš pracovní vztah nebude oficiálně ustanoven, dokud si o tom, proč jste přišli, nepopovídáme a dokud se nedohodneme na vzájemné spolupráci a jejích cílech.

*Iniciály klienta: _____

2. Klientova práva a odpovědnosti

2.1 Zachování mlčenlivosti

K informacím, které se od Vás v sezeních dozvím, přistupuji s absolutní diskretností. Důvěra a otevřenost jsou v konzultacích prioritou a jsou pro efektivní spolupráci nezbytné. I přesto jsou zde zákonem stanovené limity v zachování mlčenlivosti. Ty vyžadují, abych v určitých případech kontaktovala další osoby či úřady. Jako příklad lze uvést urgentní situaci, kdy hrozí ohrožení lidského života. V takovém případě mohu zachování mlčenlivosti porušit, domnívám-li se, že by mé konání zajistilo bezpečí Vaše, ostatních nebo moje.

Vyhrazuji si právo porušit mlčenlivost v následujících případech:

1. Pokud mám podezření nebo se dozvím o zneužívání dítěte, seniora nebo osoby s postižením.
2. Pokud existuje bezprostřední riziko, že se klient chystá ublížit sobě nebo někomu jinému.
3. Pokud z nějakého důvodu dojde k soudnímu předvolání.
4. Pokud klient jedná agresivně, výhružně nebo násilně vůči osobě mojí nebo vůči někomu jinému v rámci poradny.

Pokud by nějaká z uvedených situací nastala, bude se porušení mlčenlivosti týkat jen informací relevantních k danému případu. Pokud nabydu dojmu, že se klient chystá ublížit sám sobě nebo jiným lidem, jsem povinna kontaktovat příslušnou osobu tak, aby bylo takovému činu zabráněno, a to včetně osoby uvedené jako nouzový kontakt: členové rodiny, blízcí přátelé či vhodné zdravotnické či právní organizace.

*Iniciály klienta: _____

2.2 Komunikace via elektronické nosiče

E-mailovou komunikaci se snažím eliminovat pouze na věci či otázky týkající se administrativních úkolů, např. komunikace ohledně objednávek, platby apod.

Prosím, neposílejte žádnou urgentní komunikaci e-mailem. Pokud si přeci jen zvolíte kontaktovat mě standardním e-mailem, přebíráte tím zodpovědnost za možná rizika související s porušením mlčenlivosti a zároveň mi tím dáváte svolení Vám tímto způsobem odpovědět.

Ze stejného důvodu si s klienty nevyměňuji důležité informace ani pomocí sms.

Prosím, vezměte na vědomí, že se se svými klienty neangažuji v rámci žádné sociální sítě. Tento výčet zahrnuje Facebook, LinkedIn a další jim podobné, a to z důvodů ochrany důvěrného vztahu a soukromí klienta.

*Iniciály klienta: _____

2.3 Hodnocení spolupráce a zpětná vazba

Během naší spolupráce budete soustavně vyzván/a k poskytování zpětné vazby. Budeme se pravidelně vracet k Vaším cílům a zhodnocovat naši spolupráci. Pokud budete mít pocit, že nedosahujete kýženého pokroku nebo pokud budete nespokojený/á s poskytovanými službami, zavazujete se k tomu, že tuto skutečnost projednáte přímo se mnou v rámci našeho setkávání. Jen tak bude možné dále efektivně spolupracovat. Společně se pak dohodneme na nejlepším způsobu pokračování.

*Iniciály klienta: _____

2.4 Potenciální rizika

Vedle zlepšení kvality života a pozitivních výsledků spojených s poradenským procesem se v rámci něj mohou vyskytnout i jevy vedlejší, často vnímané jako negativní. Protože poradenský proces často vyžaduje rozhovory o věcech či tématech, které mohou způsobit stres, emoční vypětí nebo negativní pocity, není vyloučené, že se setkáte s některým z uvedených jevů :

1. Množství energie, kterou vynakládáte na soustředění se na Vaše problémy či obavy, může způsobit, že bude těžší se soustředit na něco jiného.
2. Emoce mohou být zvýšené a můžete se cítit náladovější nebo podrážděnější.
3. Možná začnete vidět věci jinak, a to Vás může zmást, nebo způsobit nepříjemné pocity.
4. Vztahy s jinými lidmi mohou být během procesu sebeobjevování ovlivněny. Pokud takové problémy nastanou, souhlasíte s tím, že se o nich zmíníte v průběhu sezení, abychom mohli přijít na způsob, jak takové pocity eliminovat.

*Iniciály klienta: _____

2.5 Aktivní zapojení se do procesu

Aby byla naše práce co nejefektivnější, je důležité, aby byl klient v poradenském procesu aktivní. Aktivní spolupráce zahrnuje mimo jiné i dodržování objednávací doby, upřímnost v jednání s poradcem i k sobě samému, možnost otevřené diskuze o tom, co Vás trápí, plnění úkolů mimo konzultace a v neposlední řadě poskytování zpětné vazby poradci o samotném procesu poradenství. Pokud se rozhodneme spolupracovat, mohu Vás požádat o závazek delší, trvající např. 6-10 sezení. Protože může chvíli trvat, než si všimnete dílčích pokroků, uvažujte o tom tedy jako o investici, která Vám může přinést dlouhodobé výsledky.

*Iniciály klienta: _____

2.6 Možnosti jiných alternativ péče

Mým závazkem je snaha poskytovat co nejefektivnější péči. I přes tento závazek je ale důležité si uvědomit, že v některých situacích je možné či dokonce lepší vyhledat pomoc někoho jiného. Různí odborníci mohou pracovat jinak a pomoci jiného přístupem. Nebo mohou být specialisty v oboru, ve kterém potřebujete pomoci a mohou pro Vás tak být vhodnější. Zároveň může mít někdy větší přínos psychiatrická péče a užívání léků.

Pokud by Vás taková možnost zajímala, prosím, zeptejte se. Na oplátku se zavazuji i já, že s Vámi tyto možnosti proberu, pokud se mi taková alternativa bude zdát prospěšnější.

*Iniciály klienta: _____

3. Práva a povinnosti pomáhajícího profesionála

Je mou povinností, závazkem i cílem poskytnout Vám patřičnou, respektující a kompetentní péči a služby, které budou v souladu s nejvyššími etickými principy a právními normami. Proto Vás prosím o vzájemný, respektující přístup, kde se budeme oba cítit příjemně a bezpečně. Takový přístup můžete očekávat i Vy ode mě.

Dále uplatňuji v rámci praxe následující pravidla:

3.1 Objednávání konzultací

Udělám, co je v mých silách, abych dodržela časy našich naplánovaných sezení. Pokud se naskytne urgentní situace, vyžadující zrušení našeho setkání a naplánování nového termínu, dám Vám vědět co nejdříve a sezení bude přesunuto na nejbližší možný vhodný termín.

*Iniciály klienta: _____

3.2. Konzultace s kolegy a supervize

Konzultace s kolegy jsou standardem zlepšování poskytovaných služeb v oblasti duševního zdraví. Tento proces zajišťuje vzdělávání a rozvoj pomáhajícího profesionála, a tím i lepší péči a efektivnější služby. Účastním se pravidelných supervizí a konzultačních skupin s a mohu v rámci sebevzdělávání vyžadovat konzultaci i u dalších kolegů. V případě, že by se klientův životní příběh stal předmětem supervize, nebude uvedeno klientovo jméno ani žádné další konkrétní informace, podle které by mohlo dojít k jeho identifikaci. Tím je zaručena naprostá diskretnost. V případě, že by mohlo k identifikaci z nějakého důvodu dojít, bude klient s takovou skutečností seznámen předem a bude od něj za tímto účelem vyžadován informovaný souhlas.

*Iniciály klienta: _____

3.3 Ukončení spolupráce z pozice poradce

Jako poradce mohu ukončit spolupráci z několika důvodů:

- Pokud dojde k častému rušení nebo neomluvené neúčasti na konzultacích, může být spolupráce ukončena z mé strany. V takovém případě jsem schopna doporučit jiné pomáhající pracovníky (psychiatr, právník...) či instituce.
- Opakované neplacení konzultací může vyústit v ukončení spolupráce.

- Pokud si budu myslet, že služby, které Vám mohu nabídnout, pro Vás nebudou vhodné, mohu Vás poté, co probereme mé důvody, doporučit k jinému specialistovi nebo instituci.
- Dále si vyhrazuji právo ukončit neprodleně naši spolupráci, pokud se klient chová riskantně či nebezpečně a nebo se na konzultaci dostaví pod vlivem drog či alkoholu.

*Iniciály klienta: _____

4. Pravidla spolupráce

4.1 Konzultace a poplatky

Konzultace trvají zpravidla 55 minut, v nichž je zahrnut čas na naplánování další konzultace, platbu a konzultaci samotnou. Cena za tuto dobu je 600 Kč. Po domluvě lze sjednat i prodlouženou dobu konzultace v délce 85 min. Cena této alternativy je 900Kč.

V případě, že dojde k soudnímu stíhání klienta nebo bude klient součástí procesu soudního řízení, u kterého bude vyžadována má aktivita, všechny náklady s tímto spojené hradí klient, včetně času vynaloženého na přípravu, dopravu apod.

*Iniciály klienta: _____

4.2 Telefonické konzultace

Konzultace v rámci psychologického poradenství neposkytují po telefonu.

Konzultace v rámci koučování a osobního rozvoje je možná přes Skype.

V urgentních situacích jsem k dispozici pro krátké telefonické konzultace. Telefonické rozhovory trvající déle než 15min budou účtovány poměrnou cenou k sazbě jedné konzultace. Prosím, uveďte v úvodu tohoto dokumentu platné kontaktní informace. V některých případech je třeba kontaktovat klienta ohledně rušení či plánování konzultací nebo v případě naléhavé situace.

*Iniciály klienta: _____

4.3 Poskytování krizové intervence

Jen zřídkakdy poskytuji krizovou intervenci mimo konzultační hodiny. V případě krizové situace je možné zavolat na mé číslo +420 730 633 125. Takové situace zahrnují například sebevražedné nebo jiné destruktivní myšlenky či těžkou emoční krizi. **V případě nejvyšší nouze, pokud se nedaří mě kontaktovat a Vy potřebujete okamžitou asistenci, obraťte se prosím neprodleně na krizovou linku Centra sociálních služeb Praha (222 580 697), krizovou linku Psychiatrické léčebny Bohnice (284 016 666) nebo navštivte nejbližší lékařskou službu první pomoci.**

*Iniciály klienta: _____

4.4 Konzultační časy a jejich rušení

Až na výjimky je možné domlouvat konzultace na každý všední den mezi 8:00-20:00. Plánovaná dovolená bude oznámena předem. Pokud se stane, že nebudu schopná dlouhodobě poskytovat konzultace, bude klient v případě potřeby odkázán na jiného profesionála schopného pomoci.

Domluvené konzultační časy jsou rezervovány jen pro Vás. Díky Vaší dochvilnosti jsem schopná efektivně plánovat čas konzultací i svoji kapacitu, a tedy poskytovat co nejefektivnější péči stávajícím, ale i novým klientům. Proto je důležité, abychom v procesu plánování postupovali společně a navzájem respektovali své možnosti. Pokud se na konzultaci nemůžete dostavit, prosím, sdělte mi tuto skutečnost co nejdříve, abych tak mohla tento čas nabídnout dalším klientům. Pokud klient zruší konzultaci méně než 24 hodin předem, bude mu účtována hodinová sazba 600 Kč. Protože rozumím tomu, že někdy nastanou neočekávané situace, bude první pozdní zrušení klientovi prominuto, pokud konzultaci zruší alespoň 2 hodiny předem.

*Iniciály klienta: _____

4.5 Nahrávání

Protože pracuji jako soukromý psychologický poradce a nespolupracuji s žádnou zdravotní pojišťovnou, nejsem povinna si uchovávat z konzultací žádný záznamový materiál. Jediné, co od Vás potřebuji, je podepsaný informovaný souhlas spolu s kontaktními informacemi v případě krizové situace. Tyto informace budou uchovávány pouze během doby trvání naší spolupráce a poté budou patřičně zničeny. Záznamy jsou uloženy v zamčené skříni v zajištěné kanceláři. Výjimka může nastat v případě supervize či dalšího vzdělávání poradce. V takovém případě bude s klientem podepsán další informovaný souhlas týkající se nahrávání jeho sezení.

Pokud si klient přeje vystupovat anonymně a má pro to patřičné důvody, bude mu to umožněno s tím, že na sebe přebere zodpovědnost za možná rizika s tímto opatřením vzniklá. I v tomto případě bude vyžadováno seznámení se s informovaným souhlasem mé praxe.

*Iniciály klienta: _____

4.6 Délka spolupráce

Délka naší spolupráce bude stanovena individuálně. Zavazuji se Vám poskytnout patřičnou, respektující a kompetentní péči a služby v souladu s nejvyššími etickými principy a právními normami. Vy souhlasíte, že se budete aktivně účastnit procesu dle Vašich nejlepších schopností a možností. Pokud Vaše potřeby a cíle dojdou naplnění nebo již nebudeme schopni dosahovat dalšího pokroku, bude na čase naši spolupráci ukončit. Přestože většina lidí ze spolupráce s pomáhajícím profesionálem benefituje, nejedná se o zázrak, ani to není záruka nějakého "vyléčení se".

Z Vaší strany můžete přerušit naši spolupráci kdykoliv, a to několika způsoby: **písemným nebo ústním ukončením**. Pokud se rozhodnete, že naši spolupráci ukončíte, bude záležet na povaze a důvodu ukončení a následně na mém úsudku, zda půjde znovu navodit důvěrný vztah.

Jako poradce mohu ukončit spolupráci z důvodů uvedených v bodě 2.3.

*Iniciály klienta: _____

Znovu bych Vás chtěla přivítat v mé praxi a vyjádřit potěšení, že jste si vybrali právě mé služby. Prosím, pokud máte nějaké otázky ohledně tohoto dokumentu či povaze naší spolupráce, neváhejte se zeptat.

Podpisem tohoto informovaného souhlasu stvrzujete, že jste se s tímto dokumentem seznámil/a a všechny Vaše otázky byly zodpovězeny. Veškeré změny musí být podepsány oběma stranami. Máte právo nechat si kopii této úmluvy.

Byl/a jsem informován/a o rizicích zahrnujících, ale ne limitujících, porušení mlčenlivosti v rámci spolupráce. Tato dohoda bude trvat po dobu mé spolupráce s Eliškou Janderovou, M.A. Seznámil/a jsem se se všemi body tohoto informovaného souhlasu a jsem si vědom/a, že ho mohu kdykoliv s okamžitou platností vypovědět.

Podpis klienta: _____

V Praze dne: _____

Hůlkovým písmem: _____

Podpis poradce: _____

V Praze dne: _____

Eliška Janderová, M.A.

Poslední revize 6/15